



آلية عمل وحدة ضمان الجودة وخطط العمل بها 2020

كلية الطب جامعة طنطا
وحدة ضمان الجودة



تاريخ اعتماد مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة: 2019/11/16

تاريخ اعتماد مجلس الكلية: 2019/11/20

آلية عمل وحدة ضمان الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتى والمؤسسى فى دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال آليات قائمه على دائرة "ديمن" (تخطيط – تنفيذ – متابعه – تقويم واعاده تخطيط) كالآتى:

- وضع خطة عمل سنوية لانشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- زيارات متابعه داخلية للاقسام لمتابعه الانشطة
- زيارات دعم فنى وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالجامعه
- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناءً على التغذية الراجعه للوحده
- توثيق أنشطة الوحده وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

أهداف الخطة :

- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع أقسام الكلية
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكنتروليات
- متابعه الرضا الوظيفى ورضا الطلاب والخريجين

خطة عمل 2019-2020

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الانشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/4	تحليل الاستبيانات	استبيانات لتحديد الاحتياجات المجتمعية و التحليل البيئي تمهيدا لعمل الخطة الاستراتيجية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه – الجهاز الادارى – طلاب البكالوريوس والدراسات العليا – أطراف المجتمع المدني)	1- عمل الخطة الاستراتيجية 2021-2025	التخطيط الاستراتيجي
ادارة الكلية رؤساء الاقسام	2020/1 2020/3	مجالس الاقسام	مناقشة مقترحات الخطة الاستراتيجية للكلية فى مجالس أقسام الكلية		
ادارة الكلية رؤساء الاقسام مقرر مؤتمر الكلية	2020/3	جلسه بالمؤتمر	مناقشة مقترحات الخطة الاستراتيجية للكلية مع أطراف المجتمع المدني من خلال مؤتمر الكلية السنوى		
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/4 2020/6	محضر مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة محضر مجلس الكلية	التوافق على الخطة الاستراتيجية من ثم اعتمادها بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة ومن ثم مجلس الكلية		
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/7	مطبوعات للرؤية والرساله	طباعة الرؤية والرساله الجديدة ونشرها على (موقع الكلية – المطبوعات – الخ)		
منسق معيار التخطيط الاستراتيجي بالوحدة	2020/7 2020/11	كتيب الخطة الاستراتيجية	مراجعة الصياغة النهائية للخطة الجديدة وطباعتها وتوزيعها		

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/3	وجود الاستبيانات وتحليلها	أخذ تغذية راجعه عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	1- متابعه اداء القيادات بالكلية	القيادة والحركة
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/3 2020/5	آليات محدثه ووثائق معتمده	اعادة اعتماد آليات ضمان العدالة وعدم التمييز واعادة اعتماد وثائق أخلاقيات المهنة لمختلف العاملين بالكلية	2- متابعه ضمان العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة	
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/1 2020/3	وجود الاستبيانات وتحليلها	استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية للكلية	3- رفع مهاره القيادات	
وحدة ضمان الجودة	2020/2 2020/3	اعتماد التقرير السنوى بمجلس الكلية	تجميع تقارير المقررات والبرامج المختلفه بالكلية لاعداد التقرير السنوى للكلية	1- التقرير السنوى للكلية 2019-2018	الادارة الجودة
وحدة ضمان الجودة	2020/12 2020/12	اعتماد التقرير السنوى بمجلس الادارة	تجميع أنشطة وحدة ضمان الجودة	2- التقرير السنوى لأنشطة وحدة ضمان الجودة 2020-2019	
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/12	خطة تدريب معتمده	عمل خطة تدريب طبقا لاحتياجات العمل	3- خطة تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والاداريين	
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/12	ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثه من الاقسام	ورش العمل والدعم الفنى للاقسام	4- نشر ثقافه الجودة والمتابعه المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجودة	

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/1 2020/2	وجود الاستبيانات وتحليلها	استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية	1- رفع كفاءه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	أعضاء هيئة التدريس
وحدة ضمان الجودة	2020/2 2020/12	خطة تدريب معتمده	عمل خطة تدريب طبقا لاحتياجات العمل		
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/2	ومناقشة واعتماد الاستبيانات	عمل استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	2- قياس الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	
ادارة الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	2020/6 2020/7	تقارير الاداء من مجالس الاقسام	متابعه آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	3- متابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	
وحدة ضمان الجودة ادارة الكلية	2020/1 2020/2	وجود الاستبيانات وتحليلها	استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الادارى بالكلية	1- رفع كفاءه أعضاء الجهاز الادارى	الجهاز الادارى
وحدة ضمان الجودة	2020/2 2020/12	خطة تدريب معتمده	عمل خطة تدريب طبقا لاحتياجات العمل		
وحدة ضمان الجودة	2020/11 2020/12	ومناقشة واعتماد الاستبيانات	عمل استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي للجهاز الادارى	2- الرضا الوظيفي	
محاسب الكلية	2020/7	موازنه خاصه بوحدت ضمان الجودة	اعداد الموازنه الخاصه بوحدت ضمان الجودة	4- تعظيم الاستفادة من الموارد المادية	الموارد الماليه والماديه
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/2	اعتماد التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات (NORMS)	اعداد التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات المضافه حديثا للكلية (NORMS)		

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
أقسام الكلية وحدة ضمان الجودة	2020/7 2020/8	وجود توصيفات معتمدة للبرامج والمقررات	اعتماد توصيفات البرامج والمقررات لطلاب البكالوريوس للعام الدراسي 2021/2020 لأنظمة 1+6 (التقليدي وبنظام الساعات المعتمد للأعوام من 3- 6) لأنظمة 2+5 (بنظام الساعات المعتمدة والنقاط المعتمدة)	1- متابعه البرامج التعليمية بالكلية	المقررات والبرامج
أقسام الكلية وحدة ضمان الجودة	2020/7 2020/8	وجود مراجع داخلي وخارجي معتمد وجود تقارير للمراجع الداخلي والخارجي	تحديث المراجعين الداخليين والخارجيين لبرامج ومقررات البكالوريوس		
أقسام الكلية وحدة ضمان الجودة	2020/2 2020/3	وجود تقارير معتمدة للبرامج	اعتماد تقارير البرامج 2018- 2019 لأنظمة 1+6 (التقليدي و بنظام الساعات المعتمدة) لأنظمة 2+5 (بنظام الساعات المعتمدة و النقاط المعتمدة)		
وحدة ضمان الجودة	2020/7 2020/8		اعتماد تقارير المقررات لطلاب البكالوريوس للعام الدراسي 2020/2019 لأنظمة 1+6 (التقليدي و بنظام الساعات المعتمد للأعوام الدراسية من 3- 6) لأنظمة 2+5 (بنظام الساعات المعتمدة و النقاط المعتمدة)		

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة ضمان الجودة	2020/8 2020/9	اعتماد الاستراتيجية	اعداد استراتيجية التدريس والتعلم للعام الجامعي 2020-2021	1- استراتيجية التدريس والتعلم محدثه	التدريس والتعلم
رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	2019/11 2020/2	محضر مجلس الادارة والكلية	مناقشة خطة تدريب الامتياز المحدثه بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة تمهيدا للاعتماد بمجلس الكلية	2- تحديث برنامج تدريب الامتياز (مارس 2020)	
رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	2019/11 2020/2	محضر مجلس الادارة ومجلس الكلية	مناقشة مقترحات التحديث مع الأقسام واعتمادها بمجلس الادارة ومجلس الكلية	3- تحديث كتيبات التقويم (Log book) لاطباء الامتياز	
وحدة ضمان الجودة	2019/9 2019/11	محضر تسليم	تسليم الوثائق الخاصه بالتقويم والقياس وأعمال الكنترولات بالكلية	4- دعم وحدة القياس والتقويم بالكلية	
وحدة ضمان الجودة وحدة القياس والتقويم	2019/9 2019/11	الهيكل التنظيمي لوحدة القياس والتقويم معتمداً	اشراك مدير وحدة ضمان الجوده بصفته عضواً في الهيكل التنظيمي لوحدة القياس والتقويم		
وحدة ضمان الجودة	2019/9 2019/11	الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة معتمداً	اشراك مدير وحدة التقويم والقياس بصفته عضواً في الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة (معيار التدريس والتعلم)		
وحدة ضمان الجودة وحدة القياس والتقويم	2019/9 2019/11	آلية معتمده	وضع آلية للتعاون بين وحدة القياس والتقويم ووحدة ضمان الجودة		

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة الـ IT تكنولوجيا المعلومات	2020/9 2021/6	التحليل الاحصائي لنتائج الاستبيانات	<ul style="list-style-type: none"> عمل استبيانات إلكترونية عن المقررات المختلفه عمل استبيانات إلكترونية عن الامتحانات المختلفه 	1- متابعه التغذية الراجعة من الطلاب على موقع الكلية الالكتروني	الطلاب والخريجون
رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	2020/9 2020/10	الجداول	<ul style="list-style-type: none"> مخاطبه الأقسام لاعداد جداول الارشاد الاكاديمي والساعات المكتبية 	2- متابعه نظام الارشاد الاكاديمي والساعات المكتبية	
رؤساء الأقسام	2020/1 2020/3	المراسلات	<ul style="list-style-type: none"> مخاطبه الأقسام لاعداد مقترحات للخطة البحثية للأقسام والكلية 	1- تحديث الخطة البحثية للكلية (2021-2025)	البحث العلمي
وحدة ضمان الجودة مقرر المؤتمر	2020/3	ورش عمل مؤتمر الكلية	<ul style="list-style-type: none"> صياغه الخطة البحثية بشكل أولى وعرضها للمناقشة مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه وأطراف المجتمع المدني 		
وحدة ضمان الجودة	2020/5 2020/7	العرض الكلية بمجلس	<ul style="list-style-type: none"> صياغه الخطة البحثية للكلية وعرضها للمناقشة بمجلس الكلية 		
وحدة ضمان الجودة	2020/7 2020/8	خطة معتمدة وموثقه	<ul style="list-style-type: none"> اعتماد الخطة البحثية للكلية بعد اجراء التعديلات 		
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	2020/1 2020/12	وجود نماذج من عمل البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> توفير برنامج كشف الانتحال العلمي بمكتبة الكلية 	2- محاربه الانتحال العلمي	
رؤساء الأقسام	2019/10 2020/12	وجود نماذج من المؤتمرات	<ul style="list-style-type: none"> عمل مؤتمر لعرض ابحاث الطلاب ببعض أقسام الكلية العلمية 	3- تشجيع البحث العلمي لصغار الباحثين	
مقرر المؤتمر	2020/3	برنامج المؤتمر	<ul style="list-style-type: none"> عمل جلسه مخصصه لابحاث الطلاب بمؤتمر الكلية 		

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
مقرر المؤتمر	2020/3	برنامج المؤتمر	<ul style="list-style-type: none"> عمل جلسه مخصصه لصغار الباحثين مع تخصيص جائزه لأفضل بحث 		
ادارة الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	2019/12 وحتى تفعيل العمل بالبورد	ورش عمل برامج معتمده	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم ورش عمل لشرح قواعد البورد المصرى طلب التوصيفات الجديدة من منسقى الأقسام مراجعته التوصيفات الجديدة من الأقسام اعتماد التوصيفات الجديدة بمجالس الأقسام والكلية ترشيح مراجعيين خارجيين وداخليين للبرامج الجديده اعتماد المراجعين الخارجيين والداخليين 	1- تحديث برامج الدراسات العليا بما يتوافق مع البورد المصرى	الدراسات العليا
وحدة ضمان الجودة	2020/7 2020/9	وجود توصيفات البرامج والمقررات	اعتماد توصيفات البرامج والمقررات للعام 2021/2020	2- متابعه البرامج التعليمية الحاليه الخاصة بالدراسات العليا بالكلية	
وحدة ضمان الجودة	2020/1 2020/3	مراسلات	<ul style="list-style-type: none"> وضع مقترح خطة خمسيه لخدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025 	1- خطة خمسيه لخدمة المجتمع وتنمية البيئة 2025-2021	المشاركة المجتمعيه

المسئول عن التنفيذ	الفترة التنفيذية	مؤشر القياس	الأنشطة	الاهداف والمخرجات	المعيار
وحدة ضمان الجودة مقرر المؤتمر	2020/3	ورش عمل	<ul style="list-style-type: none"> عرض مقترح خطة خمسية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة 2021-2025 على أقسام الكلية المختلفة والمجتمع المدني للمناقشة والمقترحات 		
وحدة ضمان الجودة	2020/8	الخطة الخمسية معتمدة	<ul style="list-style-type: none"> عرض الصياغة النهائية للخطة للاعتماد بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة ومجلس الكلية 		